

Neue Räumlichkeiten, neue Möglichkeiten: Unser Institut zieht um

Liebe Kolleginnen und Kollegen

Wir freuen uns, Sie darüber zu informieren, dass das Pathologie Institut Enge sowie das Institut für Dermatohistopathologie in das Zentrum von Zürich ziehen werden. Ab dem **11. November 2024** finden Sie uns an der **Hottingerstrasse 9, 8032 Zürich**, in der Nähe des Kunsthauses und Bellevue. Dieser Umzug ist ein wichtiger Schritt, um unser Netzwerk Sonic Pathologie D-CH als führendes Pathologie-Zentrum in der Deutschschweiz weiter auszubauen und gleichzeitig die Effizienz und Servicequalität für Sie zu verbessern.

Umzugsdetails:

- Neuer Standort: Hottingerstrasse 9, 8032 Zürich (bisher: Hardturmstrasse 133, 5. Stock, 8005 Zürich)
- Startdatum am neuen Standort: 11. November 2024
- Neues Postfach (ab 11. November 2024): **Pathologie Institut Enge** oder IDP Institut für Dermatohistopathologie | **Postfach, 8010 Zürich-Mülligen | Schweiz**

Wichtige Informationen für Sie:

- **Qualität:** Unsere Servicequalität bleibt für Sie selbstverständlich unverändert hoch. Sie können weiterhin auf die gewohnte Zuverlässigkeit und Professionalität zählen.
- **Kontaktdaten:** Unsere E-Mail-Adressen bleiben unverändert, sodass Sie uns wie gewohnt erreichen können. Bitte beachten Sie, dass sich lediglich unsere Telefonnummern ändern werden. Die **neuen Telefonnummern** lauten für das **PIE-Sekretariat: 044 269 68 38** und für das **IDP-Sekretariat: 044 269 68 18** und werden ab dem 30. Oktober gelten.

Möglicherweise kann es zu leichten Verzögerungen in den ersten Tagen kommen, aber wir sind bestrebt, Ihnen auch während des Umzugs einen reibungslosen Service zu bieten.

Wir verstehen, dass ein Umzug Fragen zum reibungslosen Versand und der Befundübermittlung aufwerfen kann. Deshalb haben wir die häufigsten Fragen und Antworten für Sie auf der Rückseite zusammengestellt.

Häufig gestellte Fragen (FAQs):

- 1. Wann findet der Umzug statt?** Der Umzug wird am Wochenende des 09.-10. Novembers 2024 durchgeführt. Ab dem 11. November 2024 sind wir an der neuen Adresse für Sie da.
- 2. Sind bereits eingereichte Proben betroffen?** Nein, alle bereits eingereichten Proben werden wie gewohnt bearbeitet.
- 3. Wie kann ich Proben an die neue Adresse senden?** Proben können über die gewohnten Versandwege (Post/PIE-Kurier) an die neue Adresse gesendet werden. Zusätzlich wird gewährleistet, dass Proben, die während der Übergangszeit noch an unsere alte Adresse gesendet werden, umgehend per Postumleitung oder Kurier an den neuen Standort weitergeleitet werden. Versandtüten mit der neuen Standortadresse werden zudem zeitnah zur Verfügung gestellt.
- 4. Gibt es Änderungen bei der Materialbestellung?** Sie können Ihre Bestellungen weiterhin auf gewohntem Wege tätigen. In Zukunft werden Sie die Möglichkeit haben, Ihre Bestellungen noch einfacher und digital tätigen zu können. Weitere Informationen dazu werden wir Ihnen in Kürze zukommen lassen.
- 5. Gibt es Änderungen im Leistungsangebot?** Durch den Umzug profitieren Sie von einem noch breiteren diagnostischen Leistungsangebot in der Molekularpathologie (u.a. NGS, Idylla, HPV, FACS Analyse).
- 6. Kann ich weiterhin die gewohnten Anfragen an den Kundenservice richten?** Ja, unser Kundenservice steht Ihnen mit Frau Maria Goussetis (maria.goussetis@patho.ch) wie gewohnt zur Verfügung.
- 7. Gibt es Änderungen bei der Befunddarstellung?** Es werden zwecks Optimierung der Patientenerfassung und Befundübermittlung geringfügige Anpassungen vorgenommen. In der Befunddarstellung wechseln wir daher die Referenznummer bzw. die Berichtsnummer von z.B. «H2024.2349-2351» auf «B2024.2349_1-3».

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in uns und freuen uns, Sie auch an unserem neuen Standort in gewohnter Zuverlässigkeit, Geschwindigkeit und Qualität bedienen zu können.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Pathologie Institut Enge

Prof. Dr. Eva Diamantis Karamitopoulou
Ärztliche Leitung Pathologie Institut Enge